

Datenschutzerklärung der visuax UG (haftungsbeschränkt) für die Website & Plattform “{ keep it developed }”

Stand: 26. Oktober 2025

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie (als Website-Besucher, Interessent oder Nutzer unserer Plattform) darüber, wie wir, die visuax UG (haftungsbeschränkt), Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und nutzen.

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1 Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne der DSGVO ist:

visuax UG (haftungsbeschränkt), Backhausstraße 2, 64395 Bremsbach, Deutschland

Registergericht: Amtsgericht Darmstadt

Registernummer: HR B 105 436

E-Mail: team@keepitdeveloped.com

1.1 Kontakt für Datenschutzfragen:

Bei Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte erreichen Sie uns am besten unter:

E-Mail: privacy@keepitdeveloped.com

2 Welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten

2.1 Besuch unserer Website (Marketing & Analyse)

Wenn Sie unsere Website (z.B. <https://www.keepitdeveloped.com>) besuchen, verarbeiten wir Daten, um die Website bereitzustellen, zu sichern und unsere Angebote zu analysieren.

- **Server-Logfiles (Hosting):**

- **Daten:** Browsetyp/-version, Betriebssystem, Referrer URL, Hostname (IP-Adresse), Uhrzeit der Anfrage.
- **Zweck:** Sicherstellung der Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unserer Website.
- **Rechtsgrundlage:** Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an einer sicheren und performanten Bereitstellung unseres Angebots.

- **Cloudflare (CDN, WAF, Bot-Schutz):**

- **Daten:** Wir nutzen das Content Delivery Network (CDN), die Web Application Firewall (WAF) und den Bot-Schutz (Turnstile) von Cloudflare, Inc. (USA). Cloudflare verarbeitet

Ihre IP-Adresse und technische Telemetriedaten, um unsere Website vor DDoS-Angriffen, Bots und Missbrauch zu schützen und sie weltweit schneller auszuliefern.

- **Zweck:** Sicherheit, Verfügbarkeit und Performance der Website.
- **Rechtsgrundlage:** Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Datenschutzerklärung:** <https://www.cloudflare.com/privacypolicy/>
- **Cookies:**
 - Wir verwenden technisch notwendige Cookies (z.B. für Session-Speicherung) sowie optionale Analyse-Cookies.
 - **Rechtsgrundlage (Notwendig):** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
 - **Rechtsgrundlage (Analyse/Marketing):** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unseren Cookie-Banner erteilen.
- **Google Analytics 4 & Google Tag Manager:**
 - **Daten:** Sofern Sie einwilligen, nutzen wir Google Analytics 4 (mit Google Signals) und den Google Tag Manager, Dienste der Google Ireland Ltd. (bzw. Google LLC, USA). Hierbei werden Nutzungsdaten (z.B. Klicks, Verweildauer, gekürzte IP-Adresse) an Google übertragen, um das Nutzerverhalten zu analysieren und unsere Website zu verbessern.
 - **Zweck:** Reichweitenmessung und Marketing-Analyse.
 - **Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie über unseren Cookie-Banner erteilen.
 - **Datenschutzerklärung:** <https://www.google.com/policies/privacy/>

2.2 Registrierung auf der Plattform (Kontoerstellung)

Wenn Sie (als Admin oder eingeladener Mitarbeiter) ein Konto auf unserer App-Plattform (z.B. <https://app.keepitdeveloped.com>) erstellen, verarbeiten wir Ihre Account-Daten.

- **Account-Daten:**
 - **Daten:** Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Passwort (verschlüsselt). Beim Admin zusätzlich: Firmenname, Kontakt-E-Mail, ggf. Telefonnummer und Rechnungs-E-Mail.
 - **Zweck:** Erfüllung des Nutzungsvertrags (AGB, AUP) und Bereitstellung Ihres Accounts.
 - **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **AWS Cognito (Authentifizierung):**
 - **Daten:** Für den Login-Prozess (Authentifizierung und Autorisierung) nutzen wir den Dienst AWS Cognito von Amazon Web Services (AWS) EMEA SARL (Luxemburg) bzw. Amazon Web Services, Inc. (USA). AWS verarbeitet Ihre Login-Daten (E-Mail, Passwort-Hash), um Ihren Zugang zu verifizieren.
 - **Zweck:** Sichere Bereitstellung des Logins.

- **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **ZeroBounce (E-Mail-Verifizierung):**
 - **Daten:** Um Spam-Registrierungen zu verhindern, prüfen wir die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bei der Registrierung mit dem Dienst ZeroBounce von ZeroBounce, LLC (USA).
 - **Zweck:** Schutz unserer Plattform vor Missbrauch und Spam.
 - **Rechtsgrundlage:** Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
 - **Datenschutzerklärung:** <https://www.zerobounce.net/privacy-policy/>

2.3 Bezahlte Nutzung (Subscriptions & Zahlungen)

Wenn Sie als Admin ein kostenpflichtiges Abonnement (Subscription) abschließen oder "Prepaid hours" kaufen.

- **Stripe (Zahlungsabwicklung):**
 - **Daten:** Wir nutzen den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd. (Irland) bzw. Stripe, Inc. (USA). Wir speichern selbst keine Kreditkartendaten. Stripe verarbeitet Ihre Zahlungsdaten (Kreditkartennummer, Gültigkeit, CVC-Code), E-Mail-Adresse und Rechnungsanschrift, um die Zahlung durchzuführen und Betrug zu verhindern.
 - **Zweck:** Abwicklung von Zahlungen.
 - **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
 - **Datenschutzerklärung:** <https://stripe.com/en-de/privacy>
- **Rechnungsdaten:**
 - **Daten:** Wir verarbeiten Ihre Rechnungsanschrift, USt-ID und die gebuchten Pläne, um Rechnungen zu erstellen.
 - **Zweck:** Erfüllung unserer gesetzlichen Buchhaltungs- und Aufbewahrungspflichten (z.B. nach HGB, AO).
 - **Rechtsgrundlage:** Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

2.4 Kommunikation und Plattform-Nutzung

- **Feedback & Support-Anfragen:**
 - **Daten:** Wenn Sie uns über das "Fragen & Feedback"-Formular, Kontaktformular auf unserer Website, per E-Mail oder über Support-Tickets kontaktieren, verarbeiten wir den Inhalt Ihrer Anfrage, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.
 - **Zweck:** Bearbeitung Ihrer Anfrage.
 - **Rechtsgrundlage:** Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Kundenkommunikation (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Waitlists:**

- **Daten:** Wenn Sie sich auf eine Warteliste für ein zukünftiges Feature eintragen, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen.
 - **Zweck:** Sie über den Start des neuen Features zu informieren.
 - **Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).
- **Newsletter (Plunk):**
 - **Daten:** Sofern Sie bei der Registrierung oder in Ihren Einstellungen aktiv einwilligen ("Yes, send me exclusive tips..."), nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen, um Ihnen Marketing-Newsletter zuzusenden. Für den Versand nutzen wir den Dienst "Plunk".
 - **Zweck:** Marketing und Produktinformationen.
 - **Rechtsgrundlage:** Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können.
 - **Datenschutzerklärung:** <https://www.useplunk.com/privacy>

3 Empfänger von Daten und Drittlandtransfer

Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist, wir ein berechtigtes Interesse daran haben oder Sie eingewilligt haben.

In den unter Ziffer 2 genannten Fällen setzen wir technische Dienstleister (Auftragsverarbeiter) ein, die ihren Sitz teilweise in den USA (einem Drittland) haben (z.B. Cloudflare).

Wir stellen sicher, dass die Übermittlung Ihrer Daten in die USA auf einer gültigen Rechtsgrundlage erfolgt. Wir haben mit allen US-Dienstleistern die von der EU-Kommission genehmigten **Standardvertragsklauseln (SCCs)** (gem. Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO) abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau für Ihre Daten zu gewährleisten.

4 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die Erreichung der in Ziffer 2 genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. aus dem Handels- oder Steuerrecht, § 147 AO, § 257 HGB) vorschreiben.

- **Account-Daten:** Ihre Account-Daten werden bis zur Löschung Ihres Kontos gespeichert.
- **Rechnungsdaten:** Relevante Buchungsbelege müssen wir 10 Jahre aufzubewahren.
- **Logfiles:** Werden in der Regel nach kurzer Zeit (z.B. 7-14 Tage) gelöscht oder anonymisiert.

Sie können die Löschung Ihres persönlichen Nutzerkontos und der damit verbundenen Daten jederzeit selbst über die Einstellungen in Ihrem Account-Profil (z.B. über den Button "Account löschen") veranlassen. Bitte beachten Sie, dass hiervon Daten ausgenommen sein können, die wir aus gesetzlichen Gründen (siehe oben) länger aufzubewahren müssen.

5 Ihre Rechte als Betroffener

Sie haben bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit folgende Rechte:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung** (Art. 21 DSGVO)

Widerrufsrecht (Einwilligungen): Sie haben das Recht, eine uns erteilte Einwilligung (z.B. für den Newsletter-Versand oder Analyse-Cookies) jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte (mit Ausnahme der Account-Lösung, die Sie selbst vornehmen können) wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutz-Kontakt: privacy@keepitdeveloped.com

Beschwerderecht: Sie haben unbeschadet eines anderweitigen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt.

6 Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling im Sinne des Art. 22 DSGVO.

7 Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie stets an die aktuellen rechtlichen Anforderungen oder an Änderungen unserer Leistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie auf unserer Website.